



SÉCURITÉ DE VOYAGE ET PROTOCOLES DE NETTOYAGE AMÉLIORÉS

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des éléments clés par rapport aux mesures mises en place:

- Mise à jour de la **formation du personnel** sur les protocoles préventifs et réactifs du COVID 19.
- Une **personne responsable pour la santé et sécurité** est dédiée afin de s'assurer que les protocoles sont bien respectés.
- **Contrôle de la température** à tous les points d'entrées pour les clients et les employés.
- **Stations de désinfection** des mains placées dans tout le site de l'hôtel.
- **Le PPE nécessaire est disponible pour utilisation par l'équipe et les invités conformément aux directives de la Santé Publique des Seychelles.**
- Des procédures et des affiches par rapport à la **distance physique** ont été mises en place sur tout l'hôtel, y compris à la réception et autres lieux publics.
- **Des protocoles améliorés pour le nettoyage et de désinfection** sont suivis conformément aux recommandations du ministère de la Santé des Seychelles, y compris l'augmentation de la fréquence des zones de contact élevé et des toilettes publiques. Des désinfectants de qualité hospitalière et des produits de nettoyage standard internationaux sont utilisés.
- Toutes les installations, y compris les cartes d'accès, les tables de restaurants sont désinfectées après chaque utilisation. Les bagages sont **désinfectés à l'arrivée.**
- **Les chambres sont soumises à un nettoyage intensif et sont désinfectées après le départ** de chaque client. Les chambres de départ restent inoccupées pendant 24 heures avant le nouvel enregistrement si possible.
- Toute la **literie**, y compris les draps et les serviettes, sont stérilisés et rangés dans des emballages de protection conformément aux directives fournies par le ministère de la Santé des Seychelles.
- **Les tables des restaurants sont installées à 2 mètres de distance.** Les buffets sont interrompus pour le moment et des menus à la carte sont proposés. Tous les plats sont entièrement préparés à la cuisine suivant les normes de sécurité alimentaire les plus élevées. Des options de paiement sans contact et de menus en ligne sont disponibles.
- **Service sans contact** - Service de messagerie WhatsApp disponible pour toutes les demandes des clients. Des services tels que le service d'étage et la lessive peuvent être emballés et livrés à la porte à la demande des clients.